

„Unser Ziel ist die optimale Produktivität unserer Kunden“

Die Waldorf Technik GmbH & Co. KG ist bei ihren Kunden aus der Spritzguss-Industrie als flexible Lösungsentwicklerin von durchdachter Automatisierungstechnik bekannt. Und sie wird als Partnerfirma geschätzt, die sich durch kompetente Beratungsleistungen und hervorragenden After-Sales-Service auszeichnet.

In Büchern ist es nachzulesen und theoretisch ist es jeder und jedem klar: Es reicht nicht aus, „nur“ gute Qualität zu bieten, um als Unternehmen zufriedene Kunden zu haben. Genauso wichtig ist die Kundenbetreuung vor, während und nach dem Unterschreiben des Kaufvertrages. Trotz dieses Wissens um die Wichtigkeit von Serviceleistungen lassen diese jedoch oft zu wünschen übrig: Nicht umsonst ist das Wort „Servicewüste“ zu einem Schlagwort unserer Zeit geworden.

„Erfrischende Oase“ in der Servicewüste

Doch es gibt auch Ausnahmen in der viel zitierten Servicewüste: Zu den Unternehmen, die wie eine „erfrischende Oase“ wirken, gehört die Waldorf Technik GmbH & Co. KG, D-Engen. Die Firma, die Automatisierungstechnik für die Spritzguss-Industrie baut, legt nämlich nicht nur auf kundenorientierte Beratung und Entwicklung Wert, sondern auch auf hervorragende Serviceleistungen. Und das wissen ihre Kunden zu schätzen. „Waldorf Technik ist für uns eine unverzichtbare Partnerfirma, zu deren Stärken kompetente Beratung und Entwicklung von maßgeschneiderter Automatisierungstechnik gehört – und außerdem hervorragende Serviceleistungen, die meiner Meinung nach genauso wichtig sind wie Kompetenz in Sachen Technik. Da die Waldorf-Automatisierungstechnik direkt in unsere vollautomatisierte Spritzgussproduktion integriert ist, ist sie auch direkt an unserem Produktionsprozess beteiligt. Das heißt, wenn eine Anlage ausfällt, steht die Produktion still – und bei uns zählt jede Minute, denn wir arbeiten mit Höchstleistung und stellen pro Jahr fast eine Milliarde Spritzgussteile für medizinische Anwendungen her. Bei diesem Output ist es wichtig, eine absolut zuverlässige Partnerfirma wie Waldorf Technik zu haben – eine Firma, die mit ihren Kunden eine konstruktive Kommunikation pflegt und sich durch hervorragende Service- und Wartungsleistungen auszeichnet“, bringt es Peter Pronath, Inhaber und Geschäftsführer der Schlosser Kunststofftechnik in D-Knittlingen, auf den Punkt.

Zuverlässiger Notfallservice

Auch wenn der Worst Case eintritt und Reparaturarbeiten erforderlich sind, können sich die Kunden der Engener Firma hundertprozentig auf das Waldorf-Service-Team verlassen.

„Unser Ziel ist es, durch maßgeschneiderte Automatisierungstechnik und außergewöhnliche Serviceleistungen unseren Kunden die optimale Produktivität ihrer Produktionsanlagen zu sichern und – sollte sich ein Notfall ereignen – extrem schnell vor Ort zu sein“, sagt Wolfgang Czizegg, Geschäftsführer der Waldorf Technik GmbH & Co. KG.

Wie wörtlich diese Aussage im Hause Waldorf Technik genommen wird, zeigt das Beispiel aus Dänemark: Das dänische Waldorf-Service-Team besitzt ein Kleinflugzeug, um im Notfall auch bei denjenigen Kunden extrem rasch vor Ort sein zu können, deren Produktionsstandorte weit entfernt oder auf dem Landweg schlecht zu erreichen sind.

Bildlegende:

Extrem schneller Notfallservice: Wenn es die Situation erfordert, reist das dänische Service-Team der Firma Waldorf Technik im Kleinflugzeug zu den Kunden, um technische Probleme zu beheben (Bild: Waldorf Technik GmbH & Co. KG).

(Separater Kasten)

Das Serviceangebot der Waldorf Technik GmbH & Co. KG im Überblick

- Individuelle Beratung und maßgeschneiderte Lösungsentwicklung
- Integration der Automatisierungstechnik in den Produktionsprozess und Schulung des Bedienpersonals
- vorbeugende Wartung, vorausschauendes Auswechseln von Verschleißteilen
- „Fitmachen“ der Anlagen, bevor absehbare Produktionsspitzen auftreten
- Servicehotline rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres
- Extrem schneller Notfallservice
- drei unterschiedliche Komplett-Service-Pakete, aus denen Kunden – abgestimmt auf ihre Bedürfnisse – die für sie optimalen Serviceleistungen auswählen können

Ansprechpartner

Für technische Rückfragen:

Waldorf Technik GmbH & Co. KG

Wolfgang Czizegg, Geschäftsführer

Tel. +49 7733 94640

wczizegg@waldorf-technik.de

Für redaktionelle Rückfragen:

Text & Technik

Irene Jung

Mobile +41 78 612 11 02

irene.jung@gmx.ch